

Curriculum vitae

Louis Garneau, B. Comm., rédacteur agréé
201, rue Corot, Île-des-Sœurs (Québec) H3E 1C4
(514) 903-6029 – louis@redactionlouisgarneau.com – www.redactionlouisgarneau.com

Compétences en communication

- Planification (analyse des enjeux, plan de communication et stratégie) ;
- Rédaction (publications d'entreprise, discours, journalisme) ;
- Relations publiques (gestion de l'image, relations médias et médias sociaux) ;
- Communication interne (intranet, mobilisation et gestion du changement).

Expérience professionnelle

Président, Rédaction stratégique Louis Garneau inc. – septembre 2006 à aujourd'hui

Clients et mandats	
<p>Banque Nationale</p> <ul style="list-style-type: none">- Relations médias – secteurs international, assurances, gestion privée, REER et hypothèques ;- Rédaction d'articles destinés aux médias spécialisés.	<p>Jacques Boisvert Communications inc.</p> <ul style="list-style-type: none">- Grille de contenu – magazine <i>Immobilier commercial</i> ;- Reportages sur l'assurance de dommages et l'assurance de personnes (<i>Affaires Plus</i>) ;- Profils d'entreprises (<i>Commerce</i>).
<p>BOMA Québec</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan de communication 2007- 2009 ;- Rédaction – résumés des conférences, articles de magazine, communiqués aux membres et cahier spécial sur l'exposition <i>Le Montréal du futur 2008</i>.	<p>M361 et Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec</p> <ul style="list-style-type: none">- Rédaction des textes de la plateforme numérique de ACTIZ.
<p>Caisse de dépôt et placement du Québec</p> <ul style="list-style-type: none">- Travaux préliminaires – politique de communication interne.	<p>Office de consultation publique de Montréal</p> <ul style="list-style-type: none">- Conseils en relations publiques, plans de communication et messages-clés ;- Discours de Louise Roy et Dominique Ollivier ;- Articles journalistiques (<i>Espace</i>).
<p>Calexis</p> <ul style="list-style-type: none">- Relations médias – compagnie d'assurance CHUBB ;- Traduction française des communiqués.	<p>Radio-Canada – division immobilière</p> <ul style="list-style-type: none">- Révision du plan de communication 2008 – 2009.
<p>Chœur en jazz</p> <ul style="list-style-type: none">- Rédaction – affiche et programme du concert 2019 ;- Réécriture du programme de commandite.	<p>SITQ</p> <ul style="list-style-type: none">- Articles quotidiens du site intranet ;- Discours des dirigeants – rencontre des cadres ;- Fiche technique – <i>900 de Maisonneuve Ouest</i> ;- Dossiers de candidature – concours d'excellence de <i>Tourisme Québec</i>.
<p>CPS Média</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan de communication d'entreprise ;- Refonte du site internet ;- Collaboration au plan d'affaires 2015 ;- Relations médias ;- Recommandations sur l'utilisation de <i>LinkedIn</i> ;- Sondage auprès des employés et recommandations.	<p>STM</p> <ul style="list-style-type: none">- Planification et coordination du kiosque de la STM – <i>Salon national de l'environnement 2008</i>.
<p>Guilde des musiciens du Québec</p> <ul style="list-style-type: none">- Communiqués destinés aux membres.	<p>TD Assurance</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan de communication et de gestion du changement – Programme de transformation des technologies ;- Communications internes – service des technologies de l'information.
<p>IDU-Québec</p> <ul style="list-style-type: none">- Mémoire sur le projet de loi 22.	<p>Traductions Serge Bélair inc.</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan stratégique 2010 – 2013.
<p>Ivanhoé Cambridge</p> <ul style="list-style-type: none">- Article pour le journal interne.	

Conseiller principal, Communications et affaires publiques, SITQ (Caisse de dépôt et placement du Québec) – janvier 2000 à septembre 2006

- Plan directeur, communications et affaires publiques
- Relations médias (porte-parole)
- Communications internes (plan d'affaires, journal interne, refonte du site intranet, programme de mobilisation, rencontres annuelles des cadres et gestion du changement)
- Événements (Forum immobilier de la Chaire SITQ, BOMEX, ImmoCarta et tournoi de golf annuel de SITQ)
- Discours des dirigeants
- Cellule de crise (relations médias)
- Gestion de personnel et de bénévoles

Conseiller en communication, ACAIQ – juillet 1997 à décembre 1999

- Relations médias
- Élaboration du plan de communication annuel
- Conception et gestion du site internet
- Conception et rédaction de documents d'information destinés au grand public
- Organisation et coordination des assemblées générales
- Rédaction du mémoire de l'ACAIQ – révision de la Loi sur le courtage immobilier

Chef des communications télévision, Radio-Canada – septembre 1996 à juillet 1997

- Orientation de la publicité sur la programmation télévisuelle (autopromotion)
- Analyse d'impact des campagnes publicitaires
- Allocation du temps d'antenne des autopromotions
- Gestion et supervision des employés du service

Adjoint à la direction générale, AIAPQ – janvier 1992 à septembre 1996

- Conseiller du président et de la directrice générale
- Rédacteur en chef du magazine des membres, des rapports annuels, des discours du président et du bulletin des administrateurs
- Responsable du comité des sections régionales et du comité sur la restructuration
- Mise en marché des activités de formation
- Organisation du congrès et de l'assemblée générale annuelle
- Supervision de l'infographiste

Conseiller publicitaire, Young & Rubicam, Groupe Morrow et Cossette – mars 1987 à décembre 1991

- Service à la clientèle et gestion des campagnes – Labatt, Banque Nationale, ministère des Transports et Provigo

Diplômes

- Baccalauréat ès arts en communication, Université du Québec à Montréal, 1984
- Rédacteur agréé, Société de la rédaction professionnelle du Québec, 2017

Formations spécialisées

- Gestion de communauté et des médias sociaux, École de technologie supérieure, Université du Québec, 2013
- Le plan de communication (Bernard Dagenais), Université Laval, 2005
- Conférence internationale en relations publiques, SRQ, 2004
- Formation de porte-parole, Format, 2004
- Relations médias, L'Institut canadien, 2004
- Gestion de site intranet, Espace courbe, 2004
- Écriture Web, Technologia, 2004

Autres activités

Conférencier

- La gestion du changement et les communications – Cours sur la communication intégrée, Université de Montréal, 2005
- La gestion du changement et les communications – Cours sur la psychologie de la fonction-conseil, Université du Québec à Montréal, 2004
- La gestion du changement et les communications – Colloque sur les relations publiques, L'Institut canadien, 2004

Concours

- Gala Qualité, SITQ (gagnant) – Refonte du site intranet, 2006
- Les Équinoxes, SRQ (finaliste) – Implantation d'un système de gestion chez SITQ, 2004
- Gala Qualité, SITQ (finaliste) – Implantation d'un système de gestion chez SITQ, 2004
- Gala Qualité, SITQ (finaliste) – Système de gestion des visiteurs du Centre CDP, 2004

Administrateur

- Membre du conseil d'administration, Chœur en jazz, 2018 à ce jour
- Secrétaire, Société québécoise de la rédaction professionnelle, 2017 à 2018
- Secrétaire, Renouveau prévostois, 2015 à 2016
- Responsable des communications, Auberge communautaire du Sud-Ouest, 1991 à 1993

Bénévolat

- Service du souper et soutien administratif, La Maison du Père, 2008 à aujourd'hui
- Membre du comité des communications, BOMA Québec, 2007 à 2011

Associations professionnelles

- Société québécoise des professionnels en relations publiques (SQPRP)
- Société québécoise de la rédaction professionnelle (SQRP)